



ÍNDEX

CONDICIONS GENERALS	p.2
CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DEL "CUENTA FACTO"	p.11
CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DEL "DEPÓSITO FACTO"	p.14
CONDICIONS GENERALS BANCA A DISTÀNCIA	p.16

Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal a España**Domicili Social:** Carrer Luchana 23, 28010 Madrid**Número de telèfon** al qual el Client pot adreçar-se per a més informació: 900 848 022**Número de fax:** 91 591 65 21**E-mail:** info@cuentafacto.es**Pàgina web:** www.cuentafacto.es**Número d' Identificació Fiscal (NIF):** W0056035I**Número d'inscripció en el Registre del Banc d'Espanya:** 1554**Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid,** Tom 33.383, Foli 148, Secció 8, Full M-600965.**CONDICIONS GENERALS**

El present contracte regula les relacions jurídiques entre el Client, persona física, i Banca Farmafactoring SpA, Sucursal a España (en endavant el "**Banc**") en relació amb qualssevol productes i serveis que subscrigui aquell, ja sigui en l'exercici de la seva activitat empresarial o professional o al marge de la mateixa (en endavant, el "**Contracte**", les "**Condicions Generals**" o el "**Contracte de Prestació de Serveis**"). A aquests productes i serveis li són aplicables les presents Condicions Generals, així com les condicions particulars corresponents a cada un d'ells, que, en cas de discrepància, prevaldran sobre les Condicions Generals. De la mateixa manera, seran d'aplicació l'Annex de Preus i Tarifes i les Condicions Generals de banca a distància, considerant a aquests documents a tots els efectes annexos al present Contracte. Aquests documents estaran en tot moment disponibles en suport durador a la bústia privada del servei de banca a distància, accessible des de la pàgina web indicada més amunt, i el Client ha tingut accés a ells amb caràcter previ a la contractació. Aquestes Condicions Generals substitueixen qualssevol altres subscrietes per les parts amb anterioritat.

El Client declara que el Banc li ha facilitat de manera comprensible informació prèvia adequada, completa i actualitzada per adoptar una decisió informada de contractar el producte objecte del present Contracte. En particular el Client reconeix haver rebut del Banc, a través de la pàgina web del Banc i de la seva àrea privada, les explicacions necessàries per comprendre els termes essencials del producte, així com haver estat informat de l'existència del document de preus i tarifes practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques, el qual pot ser consultat a la seva pàgina web. I tot això amb la finalitat que el Client pugui comprendre la naturalesa dels riscos dels productes i serveis que se li poden oferir sota aquest Contracte.

1. Objecte.

1.1. El present Contracte regeix i agrupa els contractes dels següents productes i serveis bancaris: un compte corrent (la "Cuenta Facto") i un dipòsit a termini (el "Depósito Facto"), així com el servei de banca a distància ("Banca a Distancia").

1.2. En defecte de determinació expressa en contrari a les Condicions Particulars de cada producte, els productes i serveis bancaris únicament podran ser contractats per tota persona física, major d'edat, amb plena capacitat per contractar i resident a Espanya.

2. El Client. Consideració de consumidor.

En cas que qualsevol Client d'un compte actui dins la seva activitat comercial, empresarial, en l'àmbit del seu ofici o professió, no tindrà la consideració de Consumidor als efectes del present Contracte i del que estableix l'article 3 del Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries. Quan el client sigui considerat no consumidor no serà aplicable, amb caràcter enunciatiu però no limitatiu, el que estableix la Llei 16/2011, de 24 de juny, de Contractes de Crèdit al Consum, la Llei 22/2007, de 11 de juliol, sobre Comercialització a Distància dels Serveis Financers, els articles 22, 30 i 32 de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de Serveis de Pagament, i l'Ordre EHA / 1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament. Així mateix, no serà aplicable el que estableix la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs i en l'Ordre EHA / 2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, tret que per algun aspecte concret s'estableixi el contrari en el present Contracte.

3. Durada.

Sense perjudici de la durada establerta en les Condicions Particulars per a cada producte o servei, el present Contracte tindrà una durada indefinida, des del moment de la seva signatura, romanent en vigor mentre el Client mantingui en actiu algun producte o servei amb el Banc.

4. Pluralitat de Clients.

4.1. Els productes i serveis bancaris oferts pel Banc són nominatius i intransferibles. El "Cuenta Facto", el "Depósito Facto" i el servei de banca a distància no s'admetran més de dos (2) Clients titulars. Així mateix, no es permet la contractació de més d'una (1) "Cuenta Facto" amb la mateixa estructura de titularitat.

4.2. En el supòsit en que dos clients siguin titulars d'un "Cuenta Facto" al Banc, els productes o serveis que es subscriuguin amb càrrec a aquest compte es presumeixen, llevat d'ordre o disposició legal en contra, que es subscriuen en nom i per compte de tots dos clients. Tots els clients, persones físiques de productes i / o serveis, estan obligats a aportar al Banc, en els termes establerts per la legislació vigent, còpia del seu Document Nacional d'identitat o equivalent.

4.3. Totes aquelles persones que apareguin com a Clients de productes o serveis assumiran solidàriament tots els drets i obligacions derivats de l'actuació de qualsevol d'ells.

5. Interessos, comissions i despeses.

5.1. Els tipus d'interès nominal, la taxa anual equivalent (en endavant, "TAE"), comissions i despeses, en relació amb cadascun dels productes i serveis que integren aquestes Condicions Generals, seran els que es determinin en les condicions particulars i en l'Annex de Preus i Tarifes. El Banc podrà deduir de l'import de les transferències que rebí el Client les despeses que es generin per la mateixa. Els interessos, despeses o comissions que generin les operacions previstes en aquest Contracte seran abonats o carregats en el "Cuenta Facto".

5.2. El Banc es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, comissions i despeses repercutibles en qualsevol moment, ajustant-se al que estableix la clàusula 7 de les presents Condicions Generals.

5.3. La informació continguda en el present Contracte relativa als termes i condicions aplicables als diferents productes i serveis previstos es facilita sense cost per al Client.

5.4. El Banc es reserva la facultat d'introduir noves despeses i/o comissions per la prestació de serveis addicionals en qualsevol moment, ajustant-se al que estableix la clàusula 7 de les presents Condicions Generals.

6. Comunicacions.

6.1. Les comunicacions entre les parts podran realitzar-se per carta al domicili de correspondència, format electrònic o en un altre suport durador (per exemple, la bústia privada del servei de banca a distància del Client a la pàgina web del Banc) amb subjecció als requisits previstos legalment. En el supòsit de comunicacions que s'hagin de realitzar per escrit, aquestes podran realitzar-se bé mitjançant carta dirigida a l'adreça postal del Client notificada per aquest al Banc, o bé mitjançant format electrònic o en suport durador diferent del paper. El Banc podrà utilitzar mitjans o instruments de remissió d'informació que permetin al Client emmagatzemar-la i recuperar-la durant un període de temps adequat per als fins els quals la informació va destinada, així com la seva reproducció sense canvis.

6.2. Les modificacions del domicili postal i de l'adreça de correu electrònic s'han de notificar pel Client, i tindrà efecte a partir de la recepció pel Banc de la comunicació d'aquesta modificació.

6.3. El Client accepta expressament que totes les notificacions i comunicacions que el Banc hagi de remetre o facilitar-li es realitzin per mitjans telemàtics, incloent expressament correu electrònic, la bústia privada del servei de banca a distància del Client, SMS o telèfon, sempre complint la normativa aplicable.

6.4. S'estableix com a domicili per a notificacions en relació al "Cuenta Facto" i al "Depósito Facto", la bústia privada del servei de Banca a Distància. Per això, el Client, mentre mantingui vigents aquests productes, haurà de mantenir com a forma de notificació, l'anteriorment indicada, essent obligat a tenir actiu i a accedir amb una freqüència almenys setmanal a la bústia privada del servei de Banca a Distància.

En el cas que hi hagi dos titulars es prendrà com a domicili per a notificacions pel que fa al "Cuenta Facto" i al "Depósito Facto" la bústia privada del servei de Banca a Distància del primer titular. Les comunicacions realitzades en la forma abans indicada produiran efecte respecte a la resta de titulars.

7. Modificació de les condicions.

El Banc podrà modificar, en qualsevol moment, les condicions inicialment pactades, comunicant-les al Client de forma individualitzada i amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la data en que hagi d'entrar en vigor la modificació proposada en la forma indicada en la clàusula anterior. Durant aquest termini, podrà el Client resoldre el contracte de forma immediata i sense cap cost de cancel·lació. De no fer-ho, s'entendrà que aquest accepta les modificacions proposades pel Banc, aplicant-se les mateixes des de la data indicada. En el cas que el Client no sigui consumidor, la comunicació es pot efectuar mitjançant la publicació durant un mes a la pàgina web del Banc, podent aquell resoldre el contracte en la forma i amb les conseqüències indicades anteriorment durant el termini esmentat. Es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin més favorables per al Client sense que sigui necessari cap termini d'espera ni avís previ, així com les modificacions dels tipus d'interès o de canvi de referència acordats en el present Contracte. Els nous tipus d'interès o canvi aplicables estaran a disposició del Client a la pàgina web del Banc.

8. Cancel·lació i dret de desistiment.

8.1. Qualsevol dels productes i serveis bancaris podrà ser cancel·lat en qualsevol moment pel Client, llevat que s'estableixi el contrari en les seves condicions particulars. En el moment de la cancel·lació s'efectuarà la liquidació dels interessos i despeses repercutibles meritats fins a la data, abonant-se o carregant-se a "Cuenta Facto" abans de la seva cancel·lació. En el supòsit que dues persones siguin titulars d'un "Cuenta Facto", per a la cancel·lació d'aquest o bé dels productes o serveis subscrits a càrrec de la mateixa, n'hi haurà prou, excepte disposició legal en contra, l'ordre inequívoca de solament un dels clients .

8.2. Llevat que la normativa vigent estableixi la necessitat de concedir un termini de preavís superior, el Banc podrà resoldre el mateix de forma anticipada, notificant-ho a l'altra part amb un preavís de dos (2) mesos respecte a la data de resolució. L'esmentat termini de preavís no és aplicable, podent en conseqüència resoldre el Contracte de forma immediata, en supòsits d'incompliment per una de les parts (especialment en casos en què s'hagin facilitat dades falses o documents manipulats i en supòsits en què concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals) o en situacions en què concorrin motius greus que alterin les circumstàncies que van motivar la celebració del Contracte. Sense perjudici de l'anterior, caldrà que el Client es trobi al corrent de compliment de totes les obligacions assumides pel mateix amb el Banc per poder resoldre el present Contracte.

8.3. El Banc es reserva la facultat de considerar inactiu qualsevol producte o servei en cas que no s'hagi produït en el producte concret cap moviment diferent de l'abonament periòdic d'interessos durant un termini mínim d'un any. En cas que, d'acord amb l'anterior, tots els productes d'un Client passin a ser considerats inactius, el Banc considera inactiu a aquest Client.

En cas que el "Cuenta Facto" no tingui moviments durant seixanta (60) mesos consecutius i no tingui saldo o presentés saldo deutor, el Banc es reserva la facultat de cancel·lar-ho sense necessitat d'avís previ.

8.4. De conformitat amb les disposicions contemplades en la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, el Client podrà desistir del present Contracte en el termini màxim de catorze (14) dies des del dia de la data de contractació, sense necessitat d'indicar els motius i sense cap penalització, comunicant-ho al Banc en el seu domicili social,

abans que finalitzi el termini indicat anteriorment, per qualsevol procediment admès en dret que permeti deixar constància de la notificació. El Client està obligat a abonar l'import del servei financer efectivament prestat pel Banc fins al moment del desistiment. Rebuda la notificació del desistiment, el Banc ho farà efectiu de la mateixa manera en que ho faria si es tractés d'una cancel·lació de producte o resolució del Contracte.

8.5. En el cas que el Client titular del compte mori, el Cuenta Facto es cancel·larà de manera automàtica sense cap cost una vegada els seus hereus acreditin el seu dret a succeir el causant o disposar d'aquest compte i acreditin davant el Banc haver complert amb les disposicions fiscals en vigor, especialment pel que fa a l'Impost de Successions i Donacions. En aquest cas de cancel·lació anticipada, es liquidarà l'interès meritat entre la data d'obertura del compte i la de cancel·lació.

En el cas de dos (2) Clients titulars, en cas de mort d'algun d'ells, el Client titular supervivent haurà de comunicar-ho al Banc a la major brevetat, a l'efecte que es puguin adoptar per aquestes mesures adequades. En tot cas, els clients titulars reconeixen el manteniment de la solidaritat en la disposició de fons respecte del Cuenta Facto en el cas de mort d'algun Client titular, i els drets del mort ser exercits pels seus drethavents.

9. Normativa de serveis de pagament.

9.1. Devolució d'operacions autoritzades.

9.1.1. El Client consumidor podrà sol·licitar la devolució per part del Banc de les operacions de pagament autoritzades que hagin estat iniciades per un beneficiari o a través d'ell, durant el termini màxim de vuit (8) setmanes comptades a partir de la data de càrrec dels fons al seu compte, sempre que es compleixin les següents condicions: (I) que en l'autorització del càrrec no s'hagués especificat l'import exacte de l'operació de pagament i (II) que l'esmentat import superi el que el Client podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del seu contracte corresponent i altres circumstàncies pertinents. El Client haurà d'aportar la informació i documents necessaris per acreditar la procedència de dita devolució.

9.1.2. Per justificar la seva ordre de devolució, el Client no pot invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb el Banc.

9.1.3. El Client no tindrà dret a cap devolució quan hagués transmès directament el consentiment al Banc per al seu pagament i aquest o el beneficiari haguessin proporcionat la informació relativa a la futura operació de pagament amb, almenys, quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista de pagament.

9.1.4. En cas de reclamació de devolució, el Banc comptarà amb un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé justificar la seva negativa, en aquest supòsit haurà d'indicar els procediments de reclamació, judicials i/o extrajudicials, a disposició del Client. El Banc podrà cobrar les despeses que es generin per la revocació d'una ordre de pagament, quan aquesta procedeixi.

9.2.- Notificació d'operacions no autoritzades o executades incorrectament.

El Client ha de comunicar al Banc sense tardança injustificada qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament així com qualsevol errada detectada. Aquesta comunicació s'ha d'efectuar per escrit dirigit al Banc al seu domicili social, indicant la referència de l'operació no autoritzada, així com la data d'abonament o càrrec i el número de compte on es va carregar o abonar l'operació de pagament no autoritzada. El Banc rebutjarà qualsevol reclamació que es produeixi un cop transcorreguts tretze (13) mesos des de la data de l'abonament o del càrrec, quan es tracti d'un Client que tingui la condició de consumidor, o en el termini de trenta (30) dies si té la condició de no consumidor. Un cop verificada la falta d'autorització, es procedirà a l'esmena. El Banc podrà cobrar les despeses que s'originin per la recuperació de fons derivada d'una ordre de pagament quan l'identificador comú facilitat pel client sigui incorrecte.

10. Protecció de dades.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades?

El responsable del tractament de les dades és Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal a Espanya, CIF W0056035I, c/ Luchana, 23, 3a planta, 28010, Madrid, telèfon 900 848 022, adreça electrònica sac@bffgroup.com

El representant del responsable del tractament, encarregat de representar l'entitat, és el representant legal de la Sucursal.

El banc ha designat un delegat de protecció de dades (o DPO, Data Protection Officer). Pots contactar amb el DPO mitjançant l'adreça electrònica següent dpo@bffgroup.com o a través d'una carta a la seva atenció a l'adreça esmentada anteriorment.

Amb quines finalitats tractem les teves dades?

De conformitat amb els articles 12 i 13 del Reglament (UE) 2016/679 (Reglament general de protecció de dades), s'informa al client que les dades personals les tracta Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal a Espanya, amb les finalitats següents:

- 1- Gestionar els clients per poder oferir un servei adequat, que inclou la tramitació i la gestió de l'obertura del Compte i del Dipòsit Facto i les diferents comunicacions operatives necessàries durant la relació contractual.
- 2- Complir les obligacions legals (en particular, les que requereix la normativa de blanqueig de capitals), comptables i fiscals.
- 3- Enviar comunicacions comercials (per correu postal, correu electrònic, SMS, xarxes socials o per qualsevol altre mitjà electrònic o telemàtic disponible en cada moment) amb finalitats publicitàries o promocionals de productes, serveis o activitats de la Sucursal, inclosa la realització d'enquestes de satisfacció. Pot implicar la realització prèvia de perfils a partir de la informació interna existent (per exemple, l'edat, la quantitat dipositada en el Compte o en el Dipòsit Facto, la residència, etc.), però no es prendran decisions automatitzades basades en aquest perfil.

Pel que fa al compliment d'obligacions legals, en particular destaquen les que fan referència a la normativa de blanqueig de capitals que poden comportar decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils. En aquests casos, en funció d'una sèrie de paràmetres com ara la nacionalitat, la residència o l'activitat professional, els clients es classifiquen en funció del risc, tot això d'acord amb la Llei 10/2010, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme i amb la normativa que la desenvolupa. El tractament d'aquestes dades és imprescindible per complir la diligència corresponent que es requereix als subjectes obligats per aquesta normativa, com és el cas de les entitats bancàries. En funció del risc del client en aquesta matèria, cal presentar un document addicional per verificar l'activitat professional, l'origen dels estalvis i el domicili.

Així mateix, també hem de complir la Llei 35/2006, de l'impost sobre la renda de les persones físiques, que ens obliga a retenir i comunicar les dades a l'Agència Tributària.

Segons el canal que utilitzi el client per mantenir relacions amb Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal a Espanya, les modalitats de tractament poden ser telefòniques, telemàtiques o postals.

Pel fet d'usar el nostre lloc web, tot i no ser client de l'entitat, a més del que estableix aquest document, et recomanem que consultis la política de privadesa i de cookies del web.

Quina és la legitimació o base jurídica per tractar les teves dades?

Les bases jurídiques principals, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, és l'inici o l'execució d'un contracte i el compliment d'obligacions legals. El subministrament de les dades sol·licitades (dades identificatives, de residència, referents a l'activitat professional o laboral, dades de contacte i qualsevol altra), tant si s'adquireixen per obligació legal (legislació fiscal, de blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme o altres) com si són estrictament funcionals per a l'execució de la relació contractual o precontractual (contractació del Compte o del Dipòsit Facto), és necessari i qualsevol negativa a proporcionar-les implica la impossibilitat de dur a terme les activitats necessàries per formalitzar i executar el contracte. Les teves dades personals han de ser veraces, completes, exactes i actualitzades, de manera que qualsevol modificació que se'n faci s'ha de comunicar sense dilació a través de l'àrea del client o a sac@bffgroup.com.

En canvi, el tractament de dades amb finalitats publicitàries o promocionals (màrqueting directe) de productes, serveis o activitats de la Sucursal mitjançant l'enviament de comunicacions comercials a clients, que poden estar adaptades al teu perfil, es basa en l'interès legítim, tal com reconeix el Reglament (UE) 2016/679, i en tot cas hi ha la possibilitat d'oposar-s'hi simplement sol·licitant-ho per correu electrònic en qualsevol moment a través de bajaspubli@bffgroup.com. Tot això dins de la teva expectativa raonable de privacitat, amb una ponderació prèvia del teu dret a la privacitat. A més, de conformitat amb l'article 21 de la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació, si ets client nostre i tens vigent una relació contractual amb nosaltres, estem legalment autoritzats a enviar-te comunicacions comercials, per correu electrònic o altres mitjans electrònics, relatives a productes o serveis similars als que hagi contractat amb nosaltres.

Així mateix, com a client quedés informat que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels clients la informació relativa a la seva activitat professional o laboral i a comprovar-la. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificar la informació facilitada, hem de



sol·licitar aquesta informació a la Tresoreria General de la Seguretat Social mitjançant una consulta en línia. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social s'utilitzen exclusivament per a la gestió que s'ha indicat anteriorment. En cas que la resposta no proporcioni resultats (per exemple, casos de funcionaris o advocats acollits a sistemes de mutualitat propis), en compliment de la normativa de blanqueig de capitals, et demanarem l'acreditació de l'activitat laboral o professional, ja que és imprescindible tenir-la abans d'activar el compte.

A quins destinataris es comuniquen les teves dades?

El tractament el fa el personal designat i l'assoliment de les finalitats en qüestió també pot tenir lloc per mitjà de la transmissió i la comunicació de dades a tercers autoritzats per processar aquestes dades, ja que són els encarregats de tractar-les i porten a terme o presten serveis específics estrictament orientats a executar la relació contractual, com ara empreses de serveis informàtics, de back office, agències de publicitat, consultors o auditors, etc., sempre en compliment de les disposicions de seguretat de les dades. La llista dels noms de totes les empreses que pertanyen a les categories anteriors està disponible a la seu social de l'entitat.

Les dades personals es poden comunicar a l'Administració Tributària i al Banc d'Espanya en compliment d'obligacions legals, i a jutjats o tribunals en el marc d'investigacions penals o procediments judicials.

Addicionalment, d'acord amb la normativa vigent, les entitats financeres tenim unes determinades obligacions d'informació i de diligència corresponent relatives a comptes financers en l'àmbit de l'assistència mútua (Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA, promoguda pels Estats Units d'Amèrica, i Common Reporting Standard, CRS, promoguda per l'OCDE). En concret, les institucions financeres hem d'identificar la residència de les persones titulars o que tenen el control de certs comptes financers i subministrar la informació relativa a aquests comptes a l'Administració Tributària, de conformitat amb el que disposa la Directiva 2011/16/UE del Consell, de 5 de febrer de 2011. Totes les institucions financeres hem de comunicar a cada persona física subjecta a comunicació que s'enviarà certa informació seva a l'Administració Tributària i que serà transferida a l'estat membre que correspongui.

Les dades també es poden comunicar al SEPBLAC o a altres òrgans competents en la matèria en virtut de la normativa vigent de blanqueig de capitals. En particular, s'informa al client que, d'acord amb la normativa vigent de blanqueig de capitals, que obliga a declarar al SEPBLAC l'obertura o la cancel·lació de qualsevol compte corrent, compte d'estalvi, compte de valors o dipòsit a termini, amb independència de la denominació comercial, les seves dades s'han de comunicar mensualment al fitxer de titularitats financeres, el responsable del qual és la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, i el SEPBLAC actua com a encarregat del tractament per compte seu.

Les dades personals també es poden comunicar a bancs i a entitats de crèdit perquè gestionin els pagaments.

A més, les dades es poden comunicar a la nostra seu central, a Itàlia (Banca Farmafactoring S.p.A., amb domicili a Via Domenichino, 5 - 20149, Milà), perquè pugui controlar la gestió del Grup i del seu conjunt, tal com li correspon com a matriu. Aquesta comunicació de dades es basa en l'interès legítim de transmetre dades personals dins del grup empresarial per a fins administratius interns, tal com reconeix el Reglament (UE) 2016/679.



Per poder fer comunicacions operatives o publicitàries als clients es pot utilitzar un prestador de serveis establert als Estats Units (Mailchimp, el nom real és The Rocket Science Group LLC) que consta a la llista d'empreses americanes acollides al sistema d'EU-US Privacy Shield Framework i, per tant, es tracta d'una transferència de dades sobre la qual hi ha una decisió d'adequació de la Comissió Europea.

Quins són els teus drets quan ens facilites les teves dades?

La legislació vigent atorga al titular de les dades una sèrie de drets que et convidem a revisar detingudament. Disposes dels drets següents:

1. Accés a la informació següent, entre altres aspectes:
 - els objectius del tractament;
 - les categories de les dades personals tractades;
 - els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, en particular, destinataris en països tercers o organitzacions internacionals;
 - l'existència del dret del titular a sol·licitar al responsable del tractament que rectifiqui o esborri les dades personals o que limiti el tractament de les dades personals que li corresponen i d'oposar-se a aquest tractament.
2. Rectificació, és a dir:
 - la rectificació de les dades personals inexactes que l'afectin sense demora justificada;
 - l'addició de dades personals incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional.
3. Supressió de les dades personals que et corresponen sense demores indegudes, si:
 - les dades personals ja no són necessàries en relació amb l'objectiu per al qual es van recollir o tractar d'una altra manera;
 - el titular retira el consentiment i no hi ha cap altre fonament jurídic per tractar-les;
 - el titular s'oposa al tractament i no prevalen altres motius legítims per tractar-les;
 - les dades personals s'han tractat il·lícitament;
 - les dades personals s'han d'esborrar per complir amb una obligació legal.
4. Limitació del tractament:
 - en cas que s'impugni l'exactitud de les dades personals, durant un període que permeti al responsable del tractament verificar l'exactitud d'aquestes dades personals;
 - quan el tractament sigui il·lícit i el titular s'oposi a suprimir les dades personals i sol·liciti, en canvi, limitar-ne l'ús;
 - quan el responsable del tractament ja no necessiti les dades personals per a les finalitats del tractament, però la persona interessada les necessiti per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions;
 - si s'oposa al tractament en virtut del dret d'oposició.
5. Rebre una notificació en cas que es rectifiquin o se suprimeixin les dades personals o se'n limiti el tractament.
6. Portabilitat de les dades; és a dir, el dret de rebre les dades personals en un format estructurat, utilitzat regularment i de lectura mecànica, i el dret a transmetre-les a un altre responsable del tractament, si escau:

- el tractament es basa en el consentiment exprés del titular per a una o més finalitats específiques o té lloc en virtut d'un contracte signat amb el titular i
 - el tractament es porta a terme per mitjans automatitzats.
7. Oposició en qualsevol moment, per motius relacionats amb la situació particular, al tractament de les dades personals corresponents al client. Aquest dret és aplicable quan la base jurídica del tractament sigui l'interès legítim del responsable, en particular el tractament amb finalitats de publicitat o prospecció comercial (màrqueting directe).

Tens dret a presentar una queixa davant l'autoritat de control competent si creus que els drets que s'enumeren aquí no t'han estat reconeguts.

Per exercir els drets esmentats anteriorment, et demanem que et posis en contacte amb Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal a Espanya, a través d'una carta certificada a c/ Luchana, 23, 3a planta, 28010, Madrid, acompanyada d'una fotocòpia del document oficial que t'identifiqui; o per mitjà d'un correu electrònic a l'adreça sac@bffgroup.com, o mitjançant l'apartat "Consultes" de l'àrea del client de la banca electrònica, amb el títol del missatge: "Reclamació Servei Atenció al Client". Si només es tracta que el client s'oposa a rebre comunicacions publicitàries, la sol·licitud pot dirigir-se únicament a bajaspubli@bffgroup.com

Com hem obtingut les teves dades?

Totes les dades les obtenim del client.

Tan sols en casos determinats que descriu la normativa de blanqueig de capitals es poden obtenir dades de tercers. Per exemple, la comprovació de l'activitat econòmica davant de la Tresoreria General de la Seguretat Social, d'altres dades procedents de bases de dades de persones sancionades (sanction lists), de persones de responsabilitat pública i d'altres persones amb informació rellevant en la matèria, entre altres possibles fonts.

Durant quant de temps conservem les teves dades?

Les dades personals es conserven de manera completa durant tot el període d'execució del contracte; posteriorment, les dades personals es conserven durant un període de deu anys per complir amb les obligacions legals, entre les quals les obligacions a què fa referència la normativa de blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme. Després les dades s'esborren.

En aquelles sol·licituds o simulacions de contractació que comencis però que no es finalitzin mitjançant la signatura del contracte, les conservem durant el termini màxim de sis mesos perquè que no hagi de fer el procés d'alta de nou en cas de voler reprendre la contractació més endavant. Després les dades s'esborren.

11. Llei aplicable i jurisdicció.

11.1. El presente contrato es regeix per la legislació espanyola.

11.2. Per a l'exercici de les accions i reclamacions que puguin correspondre, les parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals competents d'acord amb la legislació aplicable.



12. Validesa.

En el cas que qualsevol de les condicions d'aquest Contracte sigui o esdevingui il·legal, invàlida o inaplicable segons la llei, això no afectarà la legalitat, la validesa o el compliment de les restants condicions.

13. Autoritat de Supervisió competent.

Banca Farmafactoring SpA, Sucursal a España, amb domicili social al Carrer Luchana 23, 28010 Madrid, és una entitat financera que opera sota la supervisió de la Banca d'Itàlia i més, a Espanya, sota la supervisió del Banc d'Espanya (Carrer Alcalá 48, 28014 Madrid), figurant inscrita com a sucursal en el registre del Banc d'Espanya amb el núm 1554 i en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 33.383, Foli 148, Secció 8, Full M-600.965.

14. Fons de garantia de dipòsits.

14.1. informació general

Banca Farmafactoring SpA, Sucursal a España està adherit al Fons Interbancari di Tutela dei Depositi (FITD) italià, amb domicili a Via del Plebiscito, 102 (Roma, Itàlia), que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per client respecte dels dipòsits de efectiu realitzats en el Banc. Es pot obtenir informació addicional sobre el citat fons a la pàgina web www.fitd.it i en <https://es.bffgroup.com/es/>.

14.2. Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits	
Els dipòsits mantinguts al Banc estan garantits per	Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit italià ("Fons Interbancari vaig Tutela dei Depositi") ⁽¹⁾
Límit de la cobertura	100.000,00 EUR per dipositant i entitat de crèdit ⁽²⁾
Si té vostè més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:	Tots els seus dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000,00 EUR
Si té un compte en participació amb una altra/es persona/es:	El límit de 100.000,00 EUR s'aplica a cada dipositant per separat ⁽³⁾
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	20 dies laborables (límit que es podrà prorrogar pel Banc d'Itàlia a 10 dies laborables addicionals en casos excepcionals) ⁽⁴⁾
Moneda en què es realitza el reemborsament:	Euros (EUR)
Contacte:	Adreça: Via del Plebiscito 102, Roma, Itàlia Telèfon: + 39-06-699861 Fax: + 39-06-6798916



	Correu electrònic: infofitd@fitd.it
Per a més informació:	http://www.fitd.it
Informació addicional (tota o part de la informació que apareix més avall ⁽⁵⁾)	

(1) Sistema responsable de la cobertura del seu dipòsit.

El seu dipòsit està garantit per un sistema contractual reconegut oficialment com a Sistema de Garantia de Dipòsits. En cas d'insolvència de la seva entitat de crèdit, el seu dipòsit es reemborsarà fins als 100.000 EUR.

(2) Límit general de la protecció.

Si no pogués disposar d'un dipòsit degut a que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un Sistema de Garantia de Dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament ascendeix com a màxim a 100.000 EUR per entitat de crèdit. Això vol dir que es sumen tots els seus dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant posseeix un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR només se li reemborsaran 100.000 EUR.

(3) Límit de la protecció per als comptes en participació.

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplicarà a cada dipositant.

No obstant això, els dipòsits en un compte sobre la qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a efectes del càlcul del límit de 100.000 EUR.

(4) Reemborsament.

El Sistema de Garantia de Dipòsits responsable és

Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Direcció: Via del Plebiscito 102, Roma, Itàlia

Telèfon: + 39-06-699861

Fax: + 39-06-6798916

Correu electrònic: infofitd@fitd.it

Lloc Web: <http://www.fitd.it>

Li reemborsarà els seus dipòsits (fins a un màxim de 100.000 euros) en un termini, com a molt tard, de 20 dies laborables, i a partir del 31 desembre 2023 en un termini de 7 dies laborables.

Si en aquest termini no se li ha reemborsat, s'ha de posar en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual pot reclamar el reemborsament pot estar limitat. Per a més informació, serviu-vos consulteu <http://www.fitd.it>.

(5) Una altra informació important.

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits es poden consultar al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. El Banc l'informarà també, si així ho sol·licita, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, el Banc s'ho confirmarà també en els extractes de compte.

14.3. Normativa aplicable

Disposicions del Dret comunitari:

- Directiva 94/19 / CE, de 30 de maig, del Parlament Europeu.
- Directiva 97/9 / CE, de 3 de març, del Parlament Europeu.
- Directiva 2009/14 / CE, de 11 de març, del Parlament Europeu.
- Directiva 2014/49 / UE de 16 d'abril de 2014, relativa als sistemes de garantia de dipòsits

Disposicions italianes:

- Decret legislatiu n.49, de març 24, 2011.
- Decret legislatiu n.385, de 1 setembre 1993.

Disposicions espanyoles:

- Llei 11/2015, de 18 de juny, de recuperació i resolució d'entitats de crèdit i empreses de serveis d'inversió.
- Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, pel qual es crea el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit.
- Llei 9/2012, de 14 de novembre, de reestructuració i resolució d'entitats de crèdit.
- Reial Decret 2606/1996, de 20 de desembre, sobre el Règim Jurídic dels Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit.
- Disposició final primera del Reial decret 1012/2015, de 6 de novembre, pel qual es desenvolupa la Llei 11/2015, de 18 de juny, de recuperació i resolució d'entitats de crèdit i empreses de serveis d'inversió, i pel qual es modifica el Reial Decret 2606/1996, de 20 de desembre, sobre fons de garantia de dipòsits d'entitats de crèdit.
- Reial Decret 628/2010, de 14 de maig, pel qual es modifiquen el Reial decret 2606/1996, de 20 de desembre, sobre Fons de Garantia de Dipòsits d'entitats de crèdit en entitats de crèdit i el Reial Decret 948/2001, de 3 d'agost, sobre sistemes d'indemnització dels inversors.
- Reial decret llei 2/2011, de 18 de febrer, per al reforçament del sistema financer.

15. Reclamacions i queixes.

Per a la resolució de totes les reclamacions o queixes que pugui plantejar el Client, en relació amb la interpretació, aplicació, compliment i execució d'aquest contracte, sense perjudici de les accions judicials que li corresponguin, es pot adreçar al Servei d'Atenció al Client, les dades del qual podrà consultar a la pàgina web del Banc.

Sense perjudici de l'anterior i per al cas que el Client consideri desatesa la seva queixa, no rebi resposta en el termini de dos (2) mesos a comptar de la presentació de la mateixa o no estigui conforme amb la decisió del Banc al respecte, podrà formular la corresponent queixa o reclamació davant l'organisme competent, en particular al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya per a les reclamacions derivades dels contractes de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos bancaris.

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE "CUENTA FACTO"

El present contracte té per objecte l'obertura per temps indefinit d'un "Cuenta Facto" al Banc. A aquest Contracte li seran d'aplicació les condicions generals i les condicions particulars. Sobre aquest Contracte es podrà exercir el dret de desistiment d'acord al procediment establert en la clàusula 8 del Contracte de Prestació de Serveis.

Podrà ser Client d'un "Cuenta Facto" tota persona física, major d'edat, amb plena capacitat per contractar i resident a Espanya. El "Cuenta Facto" admet un màxim de dos (2) titulars. Així mateix, no es permet la contractació de més d'un (1) "Cuenta Facto" amb la mateixa estructura de titularitat.

El Client podrà accedir al "Cuenta Facto" i fer disposicions de fons a través del servei banca a distància utilitzant les claus secretes.

La divisa del "Cuenta Facto" és l'Euro.

1. Abonaments i disposicions de fons.

La provisió de fons en el "Cuenta Facto", així com la disposició dels mateixos, podrà fer-se únicament i exclusivament a través dels mitjans indicats en les Condicions Generals, amb les següents particularitats: (I) la provisió i les disposicions de fons es realitzaran exclusivament per ordre de transferència; (II) "Cuenta Facto" no admet cap tipus de domiciliació (entre d'altres, de rebuts i / o nòmines).

2. Ordres.

Les ordres al Banc es cursaran exclusivament pel Client. El Banc no estarà obligat a complimentar ordres rebudes per comunicació electrònica, telefònica, telegràfica o similar, si manquessin de l'indicatiu convingut en garantia de la seva autenticitat, reservant-se en tot cas el dret a sol·licitar confirmació de les mateixes. Si el Banc tinguera algun dubte sobre l'autenticitat, suficiència o contingut de qualsevol ordre o document relatiu al "Cuenta Facto", pot exigir que, a la seva satisfacció, l'esmentat dubte sigui complidament aclarit perquè, si s'escau, l'operació de què es tracta pugui portar-se a efecte.

3. Efectivitat.

Les operacions de càrrec i abonament només produiran efecte quan hagin estat registrades en el sistema informàtic central del Banc, sense perjudici de la data de valoració que en cada cas correspongui.

4. Responsabilitats.

El Banc no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis originats a causa de demores o deficiències dels serveis de comunicació ni per les que tinguessin causa en força major o cas fortuït.

5. Interessos, comissions, despeses repercutibles.

5.1. El saldo del "Cuenta Facto" reportarà interessos dia per dia, els quals es liquidaran agrupats per períodes de la durada ressenyada en les condicions particulars. Els períodes es tancaran l'últim dia de cada mes natural excepte quan sigui inhàbil, que serà el primer dia hàbil anterior. El càlcul d'interessos s'efectuarà multiplicant cadascun dels successius saldos diaris del període pel tipus d'interès percentual nominal diari i dividint el resultat per cent. El tipus percentual nominal diari es determinarà dividint el tipus d'interès nominal anual pel nombre de dies compresos en un any. El tipus d'interès nominal anual inicial serà l'especificat en les Condicions Particulars. El pagament s'efectuarà, acumulant els interessos al saldo mitjançant l'abonament en el "Cuenta Facto", l'últim dia del període de liquidació. Els interessos corresponents a la porció del període corrent es pagaran en la primera data de liquidació que correspongui, segons el que s'ha indicat.

5.2. "Cuenta Facto" meritarà en favor del Banc les següents comissions, els imports inicials de les quals són els que s'especifiquen en les condicions particulars:

a) De manteniment, que es liquidarà semestralment, per l'import que s'indica en les Condicions Particulars; quan no s'hagués produït apunt en el "Cuenta Facto" en el termini previst en les mateixes, exclosos a aquests efectes els apunts originats per l'abonament d'interessos o el càrrec de comissions i despeses, la comissió serà la que allà s'indica igualment. Qualsevol que sigui el període de liquidació del "Cuenta Facto", aquesta comissió es carregarà en la mateixa el primer dissabte següent als dies 15 de juny i 15 de desembre.

b) D'administració, que s'aplica per apunt, exclosos els que es generin pel càrrec/abonament d'interessos, comissions, ingressos i reintegraments en efectiu. Es liquidarà trimestralment acumulant totes les comissions meritades com a conseqüència d'apunts corresponents a les operacions realitzades en aquest període. El referit càrrec en el "Cuenta Facto" es realitzarà coincidint amb els primers dies del mes següent al trimestre natural de còmput de les comissions: mesos d'abril, juliol, octubre i gener.

c) Transferències dins la zona SEPA no urgents en Euros: en el procés d'execució d'una transferència les diverses entitats que hi intervenen, entitat emissora i entitat del beneficiari, obtenen normalment una remuneració pels seus serveis. En aquests casos, la liquidació d'aquestes despeses es realitza obligatòriament en la modalitat SHA (despeses compartides).

5.3. Qualsevol despesa de caràcter extern justificat es repercutirà íntegrament al Client.

6. Cancel·lació i dret de desistiment.

Sobre "Cuenta Facto" es podrà exercir la cancel·lació i el dret de desistiment d'acord com s'estableix a la clàusula 8 del Contracte de Prestació de Serveis.

7. Extractes i liquidacions.

El Client s'obliga a prestar conformitat o fer les objeccions pertinents, en el termini de (15) quinze dies, als extractes o liquidacions que el Banc li envii, quedant entès que la manca de manifestació expressa en el termini indicat tindrà, en tot cas, la significació d'una conformitat tàcita, amb el mateix valor i idèntica



eficàcia que la conformitat expressa. Els apunts en el "Cuenta Facto" practicats pel Banc podran ser corregits per aquest, en cas d'error, sense necessitat del consentiment del Client, de manera que aquests apunts no tenen efectes novadors. En conseqüència, el saldo reflectit en el "Cuenta Facto" és merament informatiu fins a la seva actualització pertinent.

8. TAE.

La TAE serà calculada d'acord amb la fórmula que conté la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, o a la normativa vigent que pogués substituir-la. La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos meritats serà $\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36500$ (36600 en cas d'any de traspàs).

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACT DE "DEPÓSITO FACTO"

1. Característiques del "Depósito Facto".

1.1 El "Depósito Facto" és un contracte de dipòsit a termini nominatiu i intransferible i la seva contractació requereix necessàriament l'existència a nom del dipositant d'un "Cuenta Facto". En aquest compte es carrega l'import del "Depósito Facto" en concepte de constitució d'un dipòsit i s'abonarà l'import del dipòsit i els interessos liquidats al seu venciment.

1.2. La divisa del "Depósito Facto" és l'Euro.

1.3. El Client podrà accedir al "Depósito Facto" i fer disposicions de fons a través del servei banca a distància utilitzant les claus secretes.

1.4. L'import de les imposicions en el "Depósito Facto" no podrà ser inferior a l'import indicat en les condicions particulars vigents en cada moment.

2. Durada, Venciment i Cancel·lació del "Depósito Facto".

2.1. El "Depósito Facto" permet la constitució de diverses imposicions, a elecció del Client, per qualsevol dels terminis oferts pel Banc en cada moment, en tot cas amb els límits d'import per imposició i import màxim establerts en les condicions particulars.

2.2. El Client podrà cancel·lar anticipadament el "Depósito Facto" en els termes indicats en les condicions particulars.

2.3. Les imposicions realitzades al Dipòsit no seran renovades al seu venciment, llevat que s'indiqui el contrari en les condicions particulars. En tot cas, i amb caràcter previ a la renovació, el Banc remetrà al Client les condicions que són aplicables al producte un cop renovat, podent el Client oposar-se a la renovació del producte en cas de no estar d'acord amb les esmentades condicions.

2.4. Arribat el venciment de cadascuna de les imposicions del "Depósito Facto", el Client tindrà a la seva disposició l'efectiu dipositat al seu "Cuenta Facto", rebent el tipus d'interès corresponent al de "Cuenta Facto".

3. Interessos.

3.1. Les imposicions vinculades al "Depósito Facto", un cop constituïdes, meriten interessos a favor del Client al tipus pactat en el moment de la contractació.

3.2. Els interessos es meritiran dia a dia sobre la base d'un any de 365 dies, llevat d'any traspàs que seran 366, sobre l'import pel qual s'hagués constituït cada imposició en el "Depósito Facto", des de la data de la seva efectiva constitució i fins al dia anterior al moment del seu venciment.

3.3. Els interessos són exigibles i es liquidaran trimestralment per a cada imposició del Dipòsit Facto, efectuant el pagament trimestralment fent efectius els mateixos en el Compte Facto, un cop practicada la retenció a compte corresponent, que es calcularà en funció del seu període de generació. El càlcul d'interessos es realitzarà sobre l'import pel qual s'hagués constituït el dipòsit, des de la data de la seva efectiva constitució i fins al moment del seu venciment.

4. Desistiment.

4.1. Sobre el "Depósito Facto" es podrà exercir el dret de desistiment d'acord com s'estableix a la clàusula 8 del Contracte de Prestació de Serveis.

4.2. Rebuda la notificació del desistiment, el Banc procedirà a restablir la situació com si el "Depósito Facto" no s'hagués celebrat, de manera que el Client tindrà a la seva disposició l'efectiu dipositat al seu "Cuenta Facto", rebent pels dies transcorreguts des de la contractació del "Depósito Facto" fins a l'exercici del dret de desistiment, els interessos del "Cuenta Facto".

CONDICIONS GENERALS BANCA A DISTÀNCIA

1. Objecte.

El present contracte del Servei de Banca a Distància té per objecte facilitar la realització d'operacions pel Client i la prestació de serveis del Banc per via electrònica a través d'Internet, així com a través de qualsevol altre mitjà que el Banc habiliti en el futur (en endavant, el "Servei de Banca a Distància"). Per mitjà del present contracte es faculta al Client perquè, a través del Servei de Banca a Distància pertanyent o habilitat pel Banc, i pel que fa als comptes, productes o serveis corresponents a l'esmentat Banc, pugui:

- obtenir informació dels comptes, les operacions, els productes i els serveis que estiguin contractats en cada moment.
- sol·licitar i contractar nous productes i serveis.

2. Normativa aplicable.

La prestació del Servei de Banca a Distància es regirà per les presents Condicions Generals, les Condicions Particulars concertades amb cada Client, les Condicions Generals i Particulars dels contractes que regulen les diferents operacions que es poden ordenar a través de cada un dels canals d'accés i les normes legals i reglamentàries que siguin aplicables en cada moment. El present Servei de Banca a Distància es prestarà, en tot cas, amb subjecció al que en cada moment es trobi previst en el nostre ordenament jurídic per a la contractació a través de canals a distància.

3. Accés i utilització de la banca a distància.

3.1. Per a l'accés i funcionament del Servei de Banca a Distància, el Banc assignarà a cada Client els corresponents elements de seguretat identificatius. Els elements de seguretat identificatius, juntament amb el número de document nacional d'identitat (DNI) o Targeta de Resident si és el cas, seran imprescindibles per operar amb el Banc. Els elements de seguretat identificatius són d'ús exclusivament personal i intransferible.

3.2. El Banc i el Client accepten a tots els efectes l'equiparació de l'ordre cursada a través del Servei de Banca a Distància utilitzant qualsevol tipus de claus, codis o elements de seguretat identificatius de la signatura del Client, de manera que la manca de la signatura manuscrita no podrà ser causa d'ineficàcia o rebuig de les operacions realitzades. Sense perjudici de l'anterior, el Banc pot exigir, quan ho consideri necessari, confirmació per escrit de les ordres. Les ordres cursades electrònicament pel Client i executades pel Banc gaudiran de plens efectes i presumpció de legitimitat, sense que aquell pugui al·legar o oposar cap excusa en contra, com la manca de signatura per a excepcionar la validesa de l'operació, o incomplir les obligacions que hagués assumit com a conseqüència de la seva ordre electrònica. Així mateix, el Client accepta que la seva conformitat electrònica en la forma indicada en aquest contracte serveix com a perfeccionament de les operacions a les que pugui accedir a través d'aquest Servei de Banca a Distància.

En el cas que els sistemes operatius del Banc acceptin certificats digitals d'usuari reconeguts, respecte d'aquells que el Banc accepti, les parts acorden equiparar jurídicament la seva utilització i la introducció de la clau secreta (PIN) del certificat a la signatura autògrafa del Client.

Per tal d'incrementar la seguretat de l'operativa de les transaccions, el Banc podrà rebutjar l'execució de les ordres i instruccions rebudes per mitjans no habilitats pel Banc per a l'operativa habitual o que no hagin estat validades amb els elements de seguretat identificatius corresponents. Aquest rebuig no suposarà en cap cas l'assumpció de cap responsabilitat per al Banc.

3.3. El Banc podrà procedir a la revocació o anul·lació dels elements de seguretat identificatius en cas que tinguin indicis raonables que els mateixos han pogut quedar compromesos, o en cas de mort o pèrdua de capacitat del Client d'aquests elements.

3.4. Per a la prestació del Servei de Banca a Distància, les entitats ELECTRONIC IDENTIFICATION S.L. o LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. intervenen com a tercera de confiança d'acord amb el que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic, perquè s'arxivin, amb consignació de la data i l'hora en què van tenir lloc, les declaracions de voluntat que integren les transaccions electròniques que les parts celebrin a través dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics posats a la seva disposició.

El nomenament de l'entitat ELECTRONIC IDENTIFICATION S.L. o LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. com a tercera de confiança per part del Client s'ha realitzat mitjançant la subscripció del corresponent contracte de prestació de serveis entre el Client i aquestes entitats. L'acceptació de les presents Condicions Generals implica també l'acceptació de les condicions amb les entitats (ELECTRONIC IDENTIFICATION S.L. o LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L.).

El Banc no assumeix enfront del Client cap responsabilitat derivada de la prestació del servei ofert per ELECTRONIC IDENTIFICATION S.L. o LOGALTY SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA, S.L. El tercer de confiança remetrà un SMS al número de telèfon mòbil del client amb un codi d'operació (OTP). A la recepció del SMS, el client procedirà a introduir aquest codi d'operació per acceptar les condicions generals i particulars de Banca Farmafactoring SpA, Sucursal a Espanya rebudes a la bústia de correspondència de la banca electrònica, així com per a l'acceptació de la resta de transaccions que ho requereixin, com la realització de transferències bancàries, generant d'aquesta manera prova electrònica de la seva acceptació. A aquests efectes, el Client declara conèixer el procediment utilitzat pel tercer de confiança per generar la prova recollida del document tramès o la transacció realitzada i el considera un procediment vàlid per obtenir prova de la referida recepció o realització de la transacció, d'acord amb el que estableix l'article 3.10 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre de Signatura Electrònica (o aquelles disposicions o lleis que siguin aplicables en cada moment). En el cas de ELECTRONIC IDENTIFICATION S.L., per la seva condició de prestador de serveis de certificació, el client tindrà accés a un certificat electrònic acreditatiu d'aquesta acceptació.

3.5. El Client només podrà operar, mitjançant aquest Servei de Banca a Distància, (I) en aquells comptes en què sigui Client únic, i (II) en les de titularitat plural amb disponibilitat indistinta, en aquest cas el Client i receptor dels elements de seguretat identificatius es fa responsable de la utilització del servei davant la resta de titulars.

4. Obligacions de les Parts.

4.1. Obligacions del Banc:

El Banc s'obliga a:

- a) No revelar els elements de seguretat identificatius del Client a l'operativa del Servei de Banca a Distància sinó, únicament i exclusivament, al propi Client.
- b) Complir les ordres rebudes del Client amb la diligència deguda, sempre que aquestes corresponguin a les operacions i serveis especificats en el present contracte i s'hagin observat tots els requisits formals i de seguretat per accedir-hi, així com qualssevol altres exigits per la regulació legal o contractual aplicable a l'operació o servei de què es tracti.
- c) Procurar impedir, en el temps raonablement necessari, la posterior utilització dels elements de seguretat identificatius en els casos en què li hagi estat notificada la seva pèrdua, robatori o sostracció, utilitzant tots els mitjans al seu abast. El Banc adoptarà les mesures tècniques i operatives adequades per mantenir actualitzada la informació que el Client necessiti per a l'execució de les seves ordres electròniques. No obstant això, el Banc no garanteix l'exactitud de les informacions de les que disposi el Servei de Banca a Distància, com ara les referents a saldos o altres dades que el Client pugui requerir en un moment donat, a causa de l'existència d'operacions en camí, de recent realització o que per qualsevol raó encara no estiguin comptabilitzades.

4.2. Obligacions del Client:

4.2.1. El Client s'obliga a:

- a) Utilitzar el Servei de Banca a Distància i realitzar la seva operativa respectant les condicions del present contracte, i a prendre totes les precaucions adients per tal de garantir l'ús d'aquest i dels mitjans i procediments que ho permeten, evitant en tota circumstància el seu ús per tercers.
- b) Disposar dels elements necessaris per a la connexió, entre els quals es troben l'ordinador personal, mòdem, línia telefònica i telèfon mòbil.
- c) Mantenir en secret i custodiar diligentment els elements de seguretat identificatius, evitant l'accés als mateixos per part de tercers. En aquest sentit, el Client es compromet expressament a no revelar ni facilitar els seus elements de seguretat identificatius a altres persones i a mantenir-los en lloc secret.
- d) Notificar al Banc, sense cap dilació en el moment en que arribi al seu coneixement algun dels següents supòsits: (I) la pèrdua, robatori o sostracció dels elements de seguretat identificatius, o la sospita del coneixement de les mateixes per tercer, (II) el seient en el "Cuenta Facto" de qualsevol operació no autoritzada, (III) qualsevol errada en la gestió dels esmentats comptes per part del Banc.
- e) Mantenir permanentment sota el seu control el "Cuenta Facto" i adoptar les mesures necessàries per poder prendre coneixement, a la major brevetat, de qualsevol de les circumstàncies previstes en l'apartat d).

f) No realitzar operacions a través del Servei de Banca a Distància, per via electrònica a través d'Internet, per un import que excedeixi dels límits inicialment fixats en les condicions particulars.

g) Acceptar qualsevol modificació tècnica del Servei de Banca a Distància que el Banc consideri necessari introduir, procurant que no afecti la qualitat del mateix, inclòs el canvi dels elements de seguretat identificatius, els quals seran notificats prèviament al Client.

h) Notificar a la major promptitud al Banc la modificació de qualsevol circumstància personal que tingui rellevància per a l'execució del present contracte, sent responsable de la seva veracitat i de les conseqüències que es derivin de la seva inexactitud.

4.2.2. El Client no podrà anul·lar o revocar una ordre o disposició que hagi donat o realitzat per mitjà d'aquest servei.

5. Responsabilitat del Banc.

5.1. El Banc no assumeix cap responsabilitat per al cas d'ús dels elements de seguretat identificatius i les operacions efectuades per tercer fora dels supòsits previstos en aquest contracte i es rescabalarà, per compte del Client, dels danys i perjudicis que en aquest supòsit se li causin. En els casos de pèrdua, robatori o sostracció dels elements de seguretat identificatius, el Client serà responsable de les ordres o operacions i les pèrdues sofertes fins al moment de la notificació al Banc. El Banc suportarà la pèrdua, limitada a l'import de les operacions no realitzades pel Client, quan hagin estat realitzades després de la notificació. Com a excepció, ha de ser suportada pel Client en cas d'haver actuat de forma fraudulenta, sabent o per negligència greu.

5.2. El Banc no respondrà dels errors en el funcionament del Servei de Banca a Distància deguts a accidents, avaries o problemes de transmissió que dificultessin o impossibilitessin la comunicació electrònica, ni a la interrupció de les prestacions pròpies dels mitjans del servei per fet d'un tercer i, en general, els deguts a qualsevol altra causa qualificable com a força major o cas fortuït. El Banc no respondrà del mal funcionament dels mitjans que no estiguin sota el seu control directe. Tampoc respondrà del mal funcionament del Servei de Banca a Distància originat per una avaria tècnica dels mitjans sota el seu control directe si l'avaria fos reconeixible per al Client per un missatge telefònic o electrònic o resultés evident de qualsevol altra forma. El Client haurà d'abstenir d'utilitzar el Servei de Banca a Distància en aquests casos. La responsabilitat del Banc es contraurà exclusivament a les pèrdues directes en què hagi incorregut el Client com a conseqüència directa del mal funcionament i fins al muntant de l'operació defectuosa o no executada així com, si és el cas, els interessos del mateix.

6. Límits a la utilització del Servei de Banca a Distància.

El Client autoritza el banc a no executar aquelles ordres electròniques rebudes utilitzant els elements de seguretat identificatius, quan aquest tingui dubtes raonables de la identitat de la persona que està emetent l'ordre, fins que el Banc hagi entrat en contacte directe i personal amb el Client i esclarit la situació. Tanmateix, per raons de seguretat, el Servei de Banca a Distància quedarà bloquejat en el cas que es produeixin cinc errors consecutius en la consignació de qualsevol de les claus. En aquest cas, el Banc donarà avís d'aquesta incidència al Client. En el precedent supòsit de bloqueig del Servei de Banca a Distància, així com en els de pèrdua, robatori o sostracció de qualsevol de les claus, o en el cas que es detectés el

coneixement de qualssevol d'aquests per tercers i, en general, sempre que les circumstàncies concurrents així ho aconsellin, el Banc, previ contacte amb el Client i a sol·licitud per escrit d'aquest, procedirà a la substitució dels seus elements de seguretat identificatius, facilitant-li els nous al Client amb les degudes mesures de seguretat, quedant anul·lades els elements de seguretat identificatius anteriors.

7. Seguretat del servei.

7.1. El Banc es reserva el dret d'adoptar totes les normes i mesures de seguretat que consideri oportunes per garantir el bon ús i la confidencialitat del Servei de Banca a Distància.

7.2. El Client autoritza el banc a no executar les ordres rebudes quan la seva identificació no sigui correcta i/o el Banc tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que està emetent les ordres en qüestió.

7.3. El Client autoritza el banc a gravar qualssevol comunicacions, com ara converses telefòniques, correu electrònic, xats o altres mitjans que es mantinguin durant la seva utilització, podent emprar les esmentades gravacions com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial, extrajudicial o arbitral que pogués plantejar directa o indirectament entre les parts. El Client pot sol·licitar al banc còpia sonora o transcripció d'aquestes converses. Així mateix, les parts s'autoritzen expressament i de manera irrevocable per gravar la totalitat dels registres informàtics i telemàtics que es mantinguin o generin amb motiu de la utilització del servei del Banc.

8. Informació d'operacions.

El Banc remetrerà periòdicament al Client, a través de la seva Bústia Privada definida en la clàusula 9 de les presents Condicions Generals, una relació de les operacions realitzades a través del Servei de Banca a Distància, en què constin les dades suficients que li permetin identificar cadascuna d'aquestes operacions. S'entén complerta aquesta obligació si les operacions relatives a les mateixes s'incorporen, clarament identificades, en l'extracte del "Cuenta Facto". El Client, un cop rebuda aquesta informació, ha de comprovar les operacions per ell ordenades per tal de verificar la seva conformitat amb les mateixes i, si hi ha discrepància, podrà sol·licitar al Banc l'oportuna comprovació de les ordres electròniques que al Client afectin i, en el seu cas, tota rectificació que sigui pertinent. Un cop transcorregut el termini de dos (2) mesos, a comptar de la data de remissió al Client de la informació de les operacions realitzades a través del Servei, sense que el Banc hagués rebut reclamació escrita d'aquest, s'entén que el Client està d'acord amb aquestes operacions i anotacions a tots els efectes.

9. Bústia Privada.

El servei de correspondència electrònica permet al Client, prèvia activació del mateix a través del Servei de Banca a Distància, consultar a través d'Internet, emmagatzemar i imprimir tota la informació (rebutos, comprovants, extractes) que el Banc li remeti en relació amb els productes i serveis que tingui contractats amb el mateix, quan tingui la condició de Client. La consulta al servei de correspondència electrònica s'efectua a través de la banca electrònica del Servei de Banca a Distància del Banc, prèvia identificació del Client amb les seves claus d'accés. Les notificacions i comunicacions que el Banc remeti al Client a través d'aquest servei seran enviades a la bústia privada de correspondència electrònica, únicament accessible per aquell; quan les comunicacions incloguin documents, aquests es remetran en format pdf, de manera que no podran ser alterats en cap cas. La informació que remeti el Banc s'arxiva en l'apartat *Correspondència* de la seva bústia privada, en el menú principal de la banca electrònica. El Client assumeix l'obligació d'accedir i

consultar la seva correspondència electrònica amb una periodicitat almenys setmanal; en conseqüència, totes les comunicacions remeses a través d'aquest servei s'entendran rebudes pel Client mitjançant la posada a disposició del mateix en la forma indicada, amb independència que aquell incompleixi l'obligació d'accés i obertura de la seva bústia privada d'e-correspondència .

10. Riscos per compte del Client.

Risc de pèrdua i pèrdua de les claus: l'ús de tècniques de comunicació a distància implica el risc de pèrdua i pèrdua dels codis de seguretat expedits pel Banc que permeten al Client accedir al "Cuenta Facto". A més, hi ha el risc que tercers puguin utilitzar de manera fraudulenta els codis d'accés del Client. Aquests riscos poden ser reduïts si el Client respecta les regles comunes de prudència i cautela. Existeix també el risc d'interrupció o suspensió del servei per motius tècnics o de força major, no imputables al Banc.