

between Banca Farmafactoring SpA, Branch in Spain, Raisin and Keytrade, all operational communication and direct contact with the client that may be necessary during the continuance of the contractual relationship will be carried out by RAISIN GMBH and KeytradeBank.

If you are using our website - even if you are not a client of the Company - as well as this document, we recommend that you read the Privacy and Cookies Policy of our website.

9.3 What is the legal basis for the processing of your data?

The main legal basis in accordance with the GDPR is the initiation or execution of a contract and compliance with legal obligations. The supply of the data requested (identifying data, residence, those referring to your professional activity or work, contact data and any other), whether they are required to satisfy a legal obligation (tax legislation, money laundering and financing of terrorism, or others) or are purely functional for the operation of the contractual or pre-contractual relationship (Facto Deposit Contract), is necessary and any refusal to provide the data will make it impossible to carry out the steps which are necessary for the signing and implementation of the contract. Your personal data must be true, complete, accurate and up-to-date, so any changes must be notified without delay to RAISIN GMBH and Keytrade Bank so that they may proceed to report the changes to Banca Farmafactoring S.p.A., Branch in Spain.

9.4 Which recipients will your data be conveyed to?

The processing is carried out by designated personnel and fulfilment of the stated purposes may also involve the transmission and communication of your data to third parties, that is, third parties authorised to process your data, since they are themselves data controllers and carry out or provide specific services which are necessary to the operation of the contractual relationship, such as providers of ICT or back office services, agencies, consultants or auditors, etc., all subject to applicable data security requirements. The list of the names of all the companies belonging to the categories mentioned

waarop de wetgeving van toepassing is, waaronder banken. Afhankelijk van het ingeschatte risiconiveau van de klant kan om aanvullende documenten worden verzocht, zodat de bank de professionele activiteiten, de bronnen van spaargelden en het adres kan controleren.

Op grond van de dienstenovereenkomst tussen de vestiging in Spanje van Banca Farmafactoring S.p.A., Raisin en Keytrade, nemen RAISIN GMBH en KeytradeBank alle operationele communicatie en al het directe contact met de klant voor hun rekening voor zover deze communicatie/dit contact noodzakelijk is tijdens de voortzetting van de contractuele relatie.

Als u gebruik maakt van onze website - zelfs indien u geen klant bent van de onderneming - en dit document, raden we u aan om de informatie over het privacy- en cookiebeleid van onze website te lezen.

9.3 Wat is de rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens?

De belangrijkste rechtsgrond in overeenstemming met de AVG is het aangaan of sluiten van een overeenkomst en de vervulling van wettelijke verplichtingen. De verschaffing van de gevraagde gegevens (identificerende gegevens, woonplaats, gegevens over beroep of werk, contactgegevens en andere gegevens), of deze nu nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting (ten aanzien van belastingen, witwassen en financiering van terrorisme, of anderszins) of puur functioneel zijn voor de uitvoering van de contractuele of pre-contractuele relatie (Facto Deposit Contract), is noodzakelijk; weigering om de gegevens te verschaffen maakt het onmogelijk om de stappen te nemen die nodig zijn voor de ondertekening en uitvoering van de overeenkomst. Uw persoonsgegevens moeten waar, volledig, nauwkeurig en actueel zijn; om die reden dienen alle wijzigingen onverwijld te worden gemeld aan RAISIN GMBH en Keytrade Bank, zodat zij de wijzigingen kunnen doorgeven aan de vestiging in Spanje van Banca Farmafactoring S.p.A.

9.4 Aan welke ontvangers worden uw gegevens doorgegeven?

De verwerking wordt uitgevoerd door aangewezen personeel, en om de genoemde doeleinden te bereiken kunnen uw gegevens ook worden doorgestuurd naar en medegedeeld aan derden, d.w.z. derden die bevoegd zijn om uw gegevens te verwerken, aangezien zij zelf verwerkingsverantwoordelijken zijn en specifieke diensten uitvoeren of verlenen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele relatie, zoals verleners van ICT-diensten of backoffice-diensten,

is available at the registered office of the Company.

Your personal data may be conveyed to the Tax Administration or the Bank of Spain in compliance with legal obligations and to courts or tribunals in the course of criminal investigations or judicial proceedings.

Additionally, in accordance with current laws, financial institutions have certain obligations regarding information and due diligence relating to financial accounts in the field of mutual assistance (Foreign Account Tax Compliance Act -FATCA- introduced by the United States of America, and the Common Reporting Standard -CRS- introduced by the OECD). Specifically, financial institutions must identify the place of residence of the persons who have ownership or control of certain financial accounts and provide information to the Tax Administration regarding such accounts in accordance with the provisions of Council Directive 2011/16/EU, of 5 February 2011. All financial institutions must inform each physical person subject to such reporting that certain information about that person will be provided to the Tax Administration and that it will be transferred to the relevant Member State.

The data can also be conveyed to the SEPBLAC or other competent authorities under current money laundering rules. In particular, the client is notified that the client's data must be reported monthly under current legal requirements relating to money laundering which require the notification to SEPBLAC of the opening or closing of any current account, savings account, securities account or term deposit, regardless of its commercial name, to the Financial Ownership Database, whose Database Manager is the Secretary of State for the Economy and Business Support, with SEPBLAC acting as the Data Controller on behalf of the Secretary of State.

Your personal data may also be communicated to banks and credit institutions for payment management purposes.

In addition, the data may be communicated to our parent company in Italy (Banca Farmafactoring S.p.A., with registered office at Via Domenichino 5 - 20149, Milan) for the purpose of overseeing the management of the Group as a whole. This

agentschappen, consultants of controleurs, enz., waarbij de toepasselijke vereisten voor gegevensbeveiliging gelden. Bij de statutaire vestiging van de onderneming is de lijst met namen beschikbaar van alle bedrijven die tot de genoemde categorieën behoren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgestuurd naar de Spaanse belastingdienst of de Spaanse Centrale Bank ter vervulling van wettelijke verplichtingen en naar gerechten of tribunaal tijdens het verloop van strafrechtelijke onderzoeken of gerechtelijke procedures.

Verder hebben financiële instellingen, in overeenstemming met de thans geldende wetgeving, bepaalde verplichtingen met betrekking tot informatie en due diligence ten aanzien van financiële rekeningen op het gebied van wederzijdse bijstand (op grond van de door de Verenigde Staten ingevoerde Foreign Account Tax Compliance Act of FATCA en de door de OESO ingevoerde Common Reporting Standard of CRS). Specifiek dienen financiële instellingen de woonplaats vast te stellen van de personen die eigenaar zijn van of zeggenschap hebben over bepaalde financiële rekeningen, en informatie over dergelijke rekeningen te verschaffen aan de belastingdienst in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn 2011/16/EU van de Raad van 5 februari 2011. Alle financiële instellingen moeten elke fysieke persoon voor wie dergelijke rapportage van toepassing is informeren over het feit dat bepaalde informatie over die persoon wordt verschaft aan de belastingdienst en dat deze informatie wordt overgedragen aan de relevante lidstaat.

De gegevens kunnen ook worden doorgestuurd naar het Spaanse SEPBLAC of andere bevoegde autoriteiten op grond van de thans geldende antiwitwasregels. In het bijzonder wordt de klant ervan op de hoogte gesteld dat de gegevens van de klant maandelijks moeten worden gerapporteerd op basis van de thans geldende wettelijke voorschriften met betrekking tot witwassen die melding aan SEPBLAC van de opening of sluiting van een rekening-courant, spaarrekening, beleggingsrekening of termijndeposito vereisen, ongeacht de commerciële naam ervan, aan de Financial Ownership Database, waarvan de databasemanager de Spaanse Staatssecretaris van Economische Zaken en Ondersteuning van het Bedrijfsleven is en waarbij SEPBLAC namens de Staatssecretaris optreedt als de verwerkingsverantwoordelijke.

Over uw persoonsgegevens kan ook worden gecommuniceerd met banken en kredietinstellingen voor doeleinden die te maken hebben met betalingsbeheer.

communication of data is based on a legitimate interest in transmitting personal data within the group of companies for internal administrative purposes, as recognised by the GDPR.

9.5 What are your rights when you provide us your data?

Current legislation gives the owner of the data a series of rights that we recommend you consider carefully. You have the rights to:

1. Access to the following information, among others:

- purposes of the processing,
- categories of personal data processed, the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be conveyed, in particular, recipients in third countries or international organisations,
- the existence of the right of the owner to request the data controller to rectify or delete personal data or to restrict or object to the processing of his/her personal data.

2. Rectification, which means:

- the rectification of inaccurate personal data concerning you without undue delay,
- supplementation of incomplete personal data, including through an additional declaration.

3. The erasure of personal data that concern you without undue delay, if:

- the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed,
- the owner withdraws his or her consent and there is no other legal basis for the processing,

Daarnaast kan over de gegevens worden gecommuniceerd met ons moederbedrijf in Italië (Banca Farmafactoring S.p.A., statutair gevestigd op het adres Via Domenichino 5 - 20149, Milaan) voor toezicht op het bestuur van de Groep als geheel. Deze gegevenscommunicatie is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang bij de doorzending van persoonsgegevens binnen het concern voor interne administratiedoeleinden - een belang dat is erkend door de AVG.

9.5 Wat zijn uw rechten wanneer u ons uw gegevens verstrekt?

Op grond van de thans geldende wetgeving heeft de eigenaar van de gegevens een aantal rechten; wij raden u aan deze rechten zorgvuldig in het oog te houden. U hebt recht op het volgende.

1. Inzage van onder meer de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden; de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- dat de eigenaar het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken.

2. Rectificatie, dat wil zeggen:

- onverwijld rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- vervollediging van onvolledige persoonsgegevens, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

3. Wissing van u betreffende persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wanneer:

- the owner objects to the processing and there are no overriding legitimate reasons for the processing,
- the personal data have been processed unlawfully,
- the personal data must be erased to comply with a legal obligation.

4. Restriction of processing:

- in the event the accuracy of the personal data is challenged, during a period that allows the data controller to verify the accuracy of such personal data,
- when the treatment is unlawful and the owner objects to the erasure of the personal data and requests instead the restriction of its use, when the data controller no longer needs the personal data for processing purposes, but the data subject needs them for the formulation, exercise or defence of claims,
- if the data subject objects to the processing in exercise of the right of objection.

5. Receive notification in the case of rectification or erasure of personal data or restriction of processing.

6. Data portability, that is, the right to receive personal data concerning you in a structured, commonly used and mechanically readable format, and the right to transmit such data to another data controller, where applicable:

- the processing is based on the express consent of the owner for one or more specific purposes or takes place under a contract entered into with the owner, and

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de eigenaar de toestemming intrekt, en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- de eigenaar bezwaar maakt tegen de verwerking, en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4. Beperking van de verwerking:

- wanneer de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren; wanneer de verwerking onrechtmatig is en de eigenaar zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de eigenaar deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;
- wanneer de eigenaar bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking overeenkomstig zijn/haar recht om bezwaar te maken.

5. Kennisgeving inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking.

6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens, d.w.z. het recht om de u betreffende persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en het recht die gegevens aan een

- the processing is performed by automated means.

7. Object at any time, for reasons related to the data subject's particular circumstances, to the processing of personal data concerning the client.

You have the right to file a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the rights listed here have not been given effect.

To exercise the rights set out above, please contact Banca Farmafactoring SpA, Branch in Spain, by sending a certified letter to Paseo de la Castellana, 81 planta 9 28046, Madrid, accompanied by a photocopy of the official document that identifies you or by email to sac@bffgroup.com.

9.6 How have we obtained your data?

All client data comes from the platform managed by RAISIN GMBH and Keytrade.

Only in certain cases provided for under legal requirements relating to money laundering may data be obtained from third parties. For example, data from sanctions lists, public authorities and others with relevant information on the subject, among other possible sources.

9.7 How long will we keep your data?

Your personal data will be kept for the duration of the implementation of the contract. Your personal data will be kept for a further period of ten years in order to comply with legal obligations, including obligations under laws relating to money laundering and the financing of terrorism. Then the data will then be deleted.

andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, indien:

- de verwerking berust op de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar voor een of meerdere specifieke doeleinden of plaatsvindt op grond van een overeenkomst die met de eigenaar is aangegaan;
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

7. Te allen tijde vanwege met de specifieke situatie van de eigenaar verband houdende redenen bezwaar maken tegen de verwerking van de klant betreffende persoonsgegevens.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als u meent dat de hier genoemde rechten niet zijn erkend.

Voor de uitoefening van de bovengenoemde rechten kunt u contact opnemen met de vestiging in Spanje van Banca Farmafactoring S.p.A. door een aangetekende brief te sturen naar Paseo de la Castellana, 81 planta 9 28046 Madrid, Spanje, met daarbij een fotokopie van een officieel document waaruit uw identiteit blijkt, of via e-mail naar sac@bffgroup.com.

9.6 Hoe zijn we aan uw gegevens gekomen?

Alle klantgegevens zijn afkomstig van het platform dat wordt beheerd door RAISIN GMBH en Keytrade.

Alleen in bepaalde gevallen waarin de wettelijke voorschriften ten aanzien van witwassen voorzien, kunnen gegevens worden verkregen van derden. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens van sanctielijsten, overheidsinstanties en andere partijen met relevante informatie over de eigenaar, naast andere mogelijke bronnen.

9.7 Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw persoonsgegevens zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden bewaard. Uw persoonsgegevens zullen daarna gedurende een periode van tien jaar worden bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen op grond van wetgeving ten aanzien van witwassen en financiering van terrorisme. Daarna zullen de gegevens worden gewist.

<p>10. Applicable Law and Jurisdiction</p> <p>This agreement, including the conclusion of this agreement, is governed by Spanish Law. This choice of law does not deprive a customer of his rights under the mandatory provisions of the law of his country of habitual residence.</p> <p>The parties submit to the courts holding jurisdiction under the applicable laws for all claims and proceedings.</p>	<p>10. Toepasselijk recht en rechtsgebied</p> <p>Op deze overeenkomst, inclusief de sluiting ervan, is het Spaanse recht van toepassing. De keuze voor dit rechtsgebied ontnemt de klant niet de rechten die hij/zij heeft op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar de klant zijn/haar gewone verblijfplaats heeft.</p> <p>Voor alle rechtsvorderingen en gerechtelijke procedures onderwerpen de partijen zich aan de bevoegde rechters op grond van de toepasselijke wetgeving.</p>
<p>11. Severability clause</p> <p>If one of the provisions of this agreement is or becomes unlawful, void or unfeasible, then the other provisions of this agreement remain unaffected.</p>	<p>11. Salvatorische clausule</p> <p>Indien een van de bepalingen van deze overeenkomst onrechtmatig, nietig of onhaalbaar is of wordt, heeft dit geen gevolgen voor de andere bepalingen van deze overeenkomst.</p>
<p>12. Responsible supervisory authority</p> <p>Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal en Espana with registered offices in Paseo de la Castellana, 81 planta 9 28046 Madrid is a bank under the supervision of the Italian Central Bank Banca d'Italia and is also under supervision in Spain by the Spanish Central Bank Banco de España (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid) and is registered as a subsidiary company in the register of the Spanish Central Bank under number 1554 as well as in the commercial registry of Madrid in volume 33.383, page 148, section 8, ledger M-600965.</p>	<p>12. Verantwoordelijke toezichhoudende autoriteit</p> <p>Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal en España, statutair gevestigd te Paseo de la Castellana, 81 planta 9 28046 Madrid, Spanje, is een bank die onder toezicht staat van de Italiaanse Centrale Bank, Banca d'Italia, en in Spanje onder toezicht van de Spaanse Centrale Bank, Banco de España (Calle Alcalá 48, 28014 Madrid), en die als dochteronderneming is ingeschreven in het register van de Spaanse Centrale Bank onder nummer 1554 evenals in het handelsregister van Madrid in band 33.383, pagina 148, sectie 8, registratieblad M-600965.</p>
<p>13. Deposit Guarantee Scheme</p> <p>13.1 General information</p> <p>Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal en España is a member of the Italian Deposit Guarantee Fund <i>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</i> (FITD) with registered offices in Via del Plebiscito, 102 (Rome, Italy), which indemnifies customers for deposits of up to EUR 100,000 per customer. Further information on the Deposit Guarantee Fund is available on the Internet at www.fitd.it and www.bancafarmafactoring.it.</p> <p>13.2. General information on the Deposit Guarantee Scheme</p> <p>(1) Responsible Deposit Guarantee Scheme</p>	<p>13. Depositgarantiestelsel</p> <p>13.1 Algemene informatie</p> <p>Banca Farmafactoring S.p.A., Sucursal en España is lid van het Italiaanse depositogarantiefonds <i>Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi</i> (FITD), statutair gevestigd te Via del Plebiscito, 102 (Rome, Italië), dat klanten een garantie biedt voor banktegoeden van max. EUR 100.000 per klant. Verdere informatie over dit depositogarantiefonds is te vinden op internet via www.fitd.it en www.bancafarmafactoring.it.</p> <p>13.2. Algemene informatie over het depositogarantiestelsel</p> <p>(1) Verantwoordelijk depositogarantiestelsel</p> <p>Uw deposito wordt gegarandeerd door een contractuele</p>

Your deposit is guaranteed by a contractual scheme officially accredited as a Deposit Guarantee Scheme (Sistema de Garantía de Depósitos). In the case of your financial institution filing for insolvency, your investment will be refunded up to an amount of EUR 100,000.

(2) General guarantee limit

A customer will be compensated by a deposit guarantee scheme, if he is unable to access his deposit due to his bank being unable to fulfil its financial obligations. Deposits held at one and the same bank will be refunded up to a consolidated amount of EUR 100,000. This means, that all deposits of a customer held with one bank are consolidated to determine the refundable amount under consideration of the guarantee limit. If, for example, a customer has a savings account with a credit balance of EUR 90,000 and a current account with a credit balance of EUR 20,000, then only EUR 100,000 will be refunded.

(3) Guarantee limit for joint accounts

The guarantee limit of EUR 100,000 applies for each individual beneficiary. Credit balances in accounts owned by two or more individuals as owners of a company, members of an unincorporated association or similar organization will be consolidated and the guarantee limit applies in the same way as it does to a single account holder.

(4) Refund

Responsible Deposit Guarantee
Scheme Fondo Interbancario di Tutela
dei Depositi Address Via del Plebiscito
102, Rome, Italy Telephone: +39-06-
699861
Fax: +39-06-6798916
E-Mail: infofitd@fitd.it
Website:
<http://www.fitd.it>

The F.I.T.D. will reimburse your deposits (up to 100,000 euros) within: 20 working days until 31 December 2018; 15 working days from 1 January 2019 until 31 December 2020; 10 working days from 1 January 2021 until 31 December 2023. From 1 January 2024 within 7 working days. The right to reimbursement expires five years after the date on which the effects of the measure initiating the compulsory administrative liquidation of the bank take effect. Expiration is avoided by filing a petition with a court, unless the trial ends, or by recognition of the claim by the guarantee system

regeling die officieel is geaccrediteerd als depositogarantiestelsel (Sistema de Garantía de Depósitos). Indien uw financiële instelling faillissement aanvraagt, zal uw investering worden terugbetaald tot een maximumbedrag van EUR 100.000.

(2) Algemene garantielimiet

Een klant ontvangt compensatie van een depositogarantiestelsel indien hij/zij geen toegang kan krijgen tot zijn/haar deposito doordat zijn/haar bank haar financiële verplichtingen niet kan nakomen. Voor deposito's die bij een en dezelfde bank worden gehouden, wordt maximaal een geconsolideerd bedrag van EUR 100.000 terugbetaald. Dit betekent dat alle deposito's die een klant bij één bank heeft, worden geconsolideerd om het terugbetaalbare bedrag te bepalen met inachtneming van de garantielimiet. Als een klant bijvoorbeeld een spaarrekening heeft met een creditsaldo van EUR 90.000 en een rekening-courant met een creditsaldo van EUR 20.000, dan krijgt deze klant slechts EUR 100.000 terugbetaald.

(3) Garantielimiet voor gezamenlijke rekeningen

Voor elke afzonderlijke gerechtigde geldt een garantielimiet van EUR 100.000. Creditsaldi op rekeningen die eigendom zijn van twee of meer personen als eigenaren van een bedrijf, leden van een vereniging zonder rechtspersoonlijkheid of een vergelijkbare organisatie zullen worden geconsolideerd en de garantielimiet geldt in dit geval op dezelfde manier als bij één enkele rekeninghouder.

(4) Terugbetaling

Verantwoordelijk depositogarantiestelsel
Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Adres Via del Plebiscito 102, Rome, Italië,
Telefoonnr.: +39-06-699861
Fax: +39-06-6798916
E-mail: infofitd@fitd.it
Website: <http://www.fitd.it>

FITD zal uw deposito's (tot een maximum van EUR 100.000) terugbetalen binnen: 20 werkdagen tot en met 31 december 2018; 15 werkdagen van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020; 10 werkdagen van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023, en 7 werkdagen vanaf 1 januari 2024. Het recht op terugbetaling vervalt vijf (5) jaar na de datum waarop de maatregel tot het in gang zetten van de gedwongen administratieve liquidatie van de bank van kracht is geworden. Het vervallen van het recht kan worden vermeden door indiening van een verzoekschrift bij de rechter, tenzij de rechtszaak eindigt, of door erkenning van de rechtsoverdracht door het garantiestelsel (zie artikel 96-bis.2, alinea 4, van het Wetsbesluit van 1 september 1993, nr. 385 – "Testo Unico Bancario"). Tot

(see Article 96-bis.2, paragraph 4, of Legislative Decree 1 September 1993, No. 385 – “Testo Unico Bancario”). Until 31 December 2023, if the F.I.T.D. does not reimburse within seven working days, it must nevertheless ensure that each of the holders of a protected deposit who has requested it receives, within five working days of the date of the request, a sufficient amount to enable it to meet its current expenses, charged to the amount due by way of reimbursement. The amount is determined by the F.I.T.D. in accordance with the criteria laid down in its Statutes. If you do not reimburse within these time limits, contact the deposit guarantee scheme, as there may be a time limit for claiming reimbursement. Further information can be obtained at the following Internet address: <http://www.fitd.it>

(5) Additional important information

The credit balances of all small investors and companies are generally protected by the Deposit Guarantee Scheme. You may review exemptions applying for specific types of credit balances on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Upon request, the bank will also inform you on, whether certain banking products are covered or not. If a credit balance is covered, the bank statement will contain a respective annotation.

13.3 Applicable law:

https://www.fitd.it/Normative/Normativa_primaria

en met 31 december 2023 geldt als FITD niet binnen zeven werkdagen de terugbetaling verricht, dat FITD er niettemin voor moet zorgen dat elke houder van een beschermd deposito die om terugbetaling heeft verzocht, binnen vijf (5) werkdagen na de datum van dit verzoek een bedrag ontvangt dat voldoende is om zijn/haar huidige uitgaven te bekostigen, waarbij dit bedrag wordt afgetrokken van het terug te betalen bedrag. Het bedrag wordt bepaald door FITD in overeenstemming met de criteria die in de statuten van FITD zijn vastgelegd. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling ontvangt, neemt u dan contact op met het depositogarantiestelsel, aangezien er een maximumtermijn kan gelden voor het vorderen van terugbetaling. Meer informatie is te vinden via het volgende internetadres: <http://www.fitd.it>

(5) Belangrijke aanvullende informatie

De creditsaldi van alle kleine beleggers en bedrijven worden normaal gesproken beschermd door het depositogarantiestelsel. Uitzonderingen die gelden voor specifieke typen creditsaldi kunt u bekijken op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel. Desgevraagd kan de bank u ook laten weten of bepaalde bankproducten wel of niet worden gedekt. Als een creditsaldo wel wordt gedekt, zal het bankafschrift hierover een aantekening bevatten.

13.3 Toepasselijk recht:

https://www.fitd.it/Normative/Normativa_primaria

14 Claims and complaints

The customer may, without prejudice to legal relief available to him, contact customer service (Servicio de Atención al Cliente) for the clarification of all claims or complaints of the customer stemming from the interpretation, application, fulfilment and performance of this agreement; the contact details of customer service are published on the bank's website.

Without prejudice to the preceding provisions and if the customer believes that his claim is ignored, or if he has not received a response within two (2) months of submitting his complaint, or if he objects to the respective decision by the bank, the customer may submit his claim or objection to the responsible government office, which is the complaints service of the Spanish Central Bank as the authority responsible for all complaints relating to transparency rules, customer protection or proven banking practices and customs.

GENERAL CONDITIONS OF THE FIXED-TERM

14 Vorderingen en klachten

Onverminderd de rechtsmiddelen die hij/zij kan inzetten, kan de klant contact opnemen met de klantenservice (Servicio de Atención al Cliente) ter verduidelijking van alle vorderingen of klachten van de klant die voortkomen uit de interpretatie, toepassing, nakoming en uitvoering van deze overeenkomst; de contactgegevens van de klantenservice staan vermeld op de website van de bank.

Onverminderd de voorgaande bepalingen kan de klant, als hij/zij meent dat zijn/haar vordering wordt genegeerd, of als hij/zij niet binnen twee (2) maanden na indiening van zijn/haar klacht een reactie heeft gekregen, of als hij/zij bezwaar maakt tegen de betreffende beslissing van de bank, zijn/haar vordering of bezwaar voorleggen aan de verantwoordelijke overheidsinstantie, zijnde de klachtenservice van de Spaanse Centrale Bank als de autoriteit die verantwoordelijk is voor alle klachten met betrekking tot transparantieregels, klantbescherming of bewezen bankpraktijken en -gewoonten.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET

DEPOSIT	TERMIJNDEPOSITO
<p>1 Characteristics of the fixed-term deposit</p> <p>1.1 The fixed-term deposit is an agreement of a savings deposit for a fixed term and is not transferable. The fixed-term deposit will be funded by debiting the deposit amount from the account specified by the customer; the deposit amount and interest will be credited to the account on the maturity date.</p> <p>1.2 The currency of the fixed-term deposit is the Euro.</p> <p>1.3 The customer may access the fixed-term deposit and dispose of the invested funds; he shall for this purpose submit his instructions via the internet platform.</p> <p>1.4 The balance of the fixed-term deposit is not permitted to fall below the amount specified in the respective applicable Special Terms and Conditions.</p>	<p>1 Kenmerken van het termijndeposito</p> <p>1.1 Het termijndeposito is een overeenkomst voor een spaardeposito met een vaste termijn en is niet overdraagbaar. Het termijndeposito wordt gefinancierd door het depositobedrag af te schrijven van de door de klant gespecificeerde rekening; het depositobedrag en de rente zullen op de vervaldatum op de rekening worden bijgeschreven.</p> <p>1.2 De munteenheid voor het termijndeposito is de euro.</p> <p>3 De klant kan toegang krijgen tot het termijndeposito en over het geïnvesteerde geld beschikken; hij/zij dient voor dit doeleinde zijn/haar instructies via het internetplatform door te geven.</p> <p>1.4 Het saldo van het termijndeposito mag niet lager worden dan het bedrag dat is gespecificeerd in de Bijzondere voorwaarden die erop van toepassing zijn.</p>
<p>2 Term, maturity and termination of the fixed term deposit account.</p> <p>2.1 The fixed-term deposit account offers the customer to make several deposits under the terms offered by the bank at the respective date, whereas the maximum deposit amounts prescribed by the Special Terms and Conditions apply for each individual deposit and for the entire account.</p> <p>2.2 The customer may terminate the fixed-term deposit account in accordance with the termination provisions contained in the Special Terms and Conditions.</p> <p>2.3 If provided in the product information sheet the fixed-term deposit will be automatically prolonged after maturity for a deposit period of the same length and pursuant to the interest rate and other terms and conditions of the product effective on the prolongation day, provided that if the term of the original term deposit exceeds one year the term deposit shall only be prolonged for one year pursuant to the interest rate and other terms and conditions of the one year term deposit product effective on the prolongation day. The customer can examine the current interest rates on the Raisin website. The Customer can opt out from automatic prolongation until 5 days before maturity.</p>	<p>2 Termijn, verval en beëindiging van de termijndepositorrekening</p> <p>2.1 De termijndepositorrekening biedt de klant de mogelijkheid om diverse stortingen (deposito's) te doen onder de voorwaarden die door de bank op de betreffende datum zijn aangeboden, terwijl de maximale depositobedragen die door de Bijzondere voorwaarden worden voorgeschreven, van toepassing zijn op elk afzonderlijk deposito en op de gehele rekening.</p> <p>2.2 De klant kan de termijndepositorrekening beëindigen in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen die in de Bijzondere voorwaarden zijn opgenomen.</p> <p>2.3 Indien het productinformatieblad hierin voorziet, zal het termijndeposito na verval van het product automatisch worden verlengd met een depositotermijn van dezelfde lengte, met dezelfde rentevoet en onder dezelfde andere voorwaarden van het product als die geldig waren op de dag van de verlenging, op voorwaarde dat het termijndeposito slechts met één jaar zal worden verlengd indien de termijn van het oorspronkelijke termijndeposito langer is dan één jaar, met de rentevoet en onder de andere voorwaarden van het termijndepositoproduct zoals deze op de dag van verlenging van toepassing waren. De klant kan de huidige rentevoeten bekijken op de website van Raisin. De klant kan tot vijf (5) dagen vóór de vervaldatum afzien van automatische verlenging.</p>

2.4 If automatic prolongation does not apply to a product according to the Product Information Sheet, the term deposit will not be automatically renewed after expiration of the initial term. Renewal is subject to the specific conditions of the respective term deposit as announced in the information sheet provided on the internet platform.

2.5 The bank will transfer the respective amount to the account specified by the customer on the maturity date of the respective deposit.

2.4 Indien automatische verlenging volgens het productinformatieblad niet van toepassing is op een product, wordt het termijndeposito niet automatisch verlengd na verval van de oorspronkelijke termijn. Verlenging is onderhevig aan de bijzondere voorwaarden van het betreffende termijndeposito zoals deze zijn aangekondigd in het informatieblad dat op het internetplatform is verschaft.

2.5 De bank zal het betreffende bedrag op de vervaldatum van het betreffende deposito overmaken naar de door de klant gespecificeerde rekening.

3 Interest

3.1 The credit balances held in the fixed-term deposit account bear interest from the time of deposit at the interest rate agreed at the time of entering into this agreement.

3.2 Interest on the respective credit balances accrues daily for 365 days per annum and from the time of factually forming the credit balance on the fixed-term deposit account until one day prior to maturity.

3.3 Interest for all credit balances of the fixed-term deposit account falls due and is payable quarterly and will be credited to the account specified by the customer after the deduction of withholding tax; the amount of taxes withheld is determined by the duration in which interest was earned. Interest will be calculated on the credit balance from the time of the deposit being factually invested until the maturity date.

3 Rente

3.1 Over de creditsaldi op de termijndepositorrekening wordt vanaf het moment van storting rente gerekend tegen de rentevoet die is overeengekomen op het moment dat deze overeenkomst is aangegaan.

3.2 Rente over de betreffende creditsaldi wordt dagelijks opgebouwd gedurende 365 dagen per jaar en vanaf het moment waarop het creditsaldo op de termijndepositorrekening feitelijk wordt gevormd tot één dag voorafgaand aan de vervaldatum.

3.3 De rente over alle creditsaldi van de termijndepositorrekening wordt per kwartaal betaald en zal na aftrek van bronbelasting worden bijgeschreven op de door de klant gespecificeerde rekening; de hoogte van de bronbelasting wordt bepaald op basis van de lengte van de periode waarin rente is opgebouwd. De rente wordt berekend over het creditsaldo vanaf het moment waarop het deposito feitelijk wordt belegd tot aan de vervaldatum.

4 Rescission

4.1 The customer may rescind from the fixed-term deposit agreement pursuant to clause 8 of the general terms and conditions.

4.2 Upon receipt of a notice of rescission, the bank will put the customer in the same position as if the fixed-term deposit had never been agreed upon, and it will transfer the credit balance to the account specified by the customer.

4 Vernietiging

4.1 De klant mag de overeenkomst voor het termijndeposito vernietigen op grond van artikel 8 van de Algemene voorwaarden.

4.2 Na ontvangst van de kennisgeving van de vernietiging zal de bank voor de klant de situatie herstellen waarin hij/zij zou hebben verkeerd als er nooit overeenkomst was bereikt over het termijndeposito en zal de bank het creditsaldo overmaken naar de door de klant gespecificeerde rekening.